

UBND TỈNH HẢI DƯƠNG  
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC TỔ  
CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06

Số: 2518/CQTTTCT

V/v hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh,  
xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID.

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Dương, ngày 10 tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 06/CP-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 569/KH-UBND ngày 07/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hải Dương và Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh điện tử và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu xuất nhập cảnh. Đến nay Bộ Công an đã hoàn thiện hệ thống định danh và xác thực điện tử và hoàn thiện ứng dụng VNeID gắn với sử dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử đã được đưa lên 02 kho ứng dụng AppStore và CHPlay để người dân tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng. Công an tỉnh Hải Dương (Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh) đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố phổ biến đến 100% lãnh đạo, công chức, viên chức trong đơn vị thực hiện cài đặt và sử dụng phần mềm VNeID để thực hiện việc tạo tài khoản định danh và xác thực điện tử như sau:

## **I. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

- Thành viên trong Tổ công tác triển khai đề án 06 cấp tỉnh, huyện, xã;
- Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn tỉnh;
- Cán bộ, công nhân viên chức đang làm việc tại các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Đoàn thanh niên, hội phụ nữ ở các cấp thuộc tỉnh;
- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn và tương đương.

**2. Nội dung tuyên truyền:** Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2.

### **3. Hình thức, địa điểm, đối tượng thực hiện tuyên truyền**

- Tuyên truyền trong các buổi giao ban, hội họp của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; các buổi sinh hoạt, tọa đàm của Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ các Sở, ngành, đơn vị, địa phương;

- Đăng tin, bài viết trên các trang thông tin điện tử, các phóng sự truyền hình trên các kênh sóng của Đài phát thanh truyền hình tỉnh, báo Hải Dương...; tổ chức tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ bài viết trên các trang fanpage mạng xã hội Zalo, Facebook... về những tiện ích của VNeID.

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại các Sở, ban, ngành; một số khu công nghiệp, nhà máy có lượng người lao động lớn trên địa bàn tỉnh (*theo mẫu C06 tại Fanpage Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia*).

- Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản; cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD gắn chip; tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...

## **II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNeID**

### **1. Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID**

**1.1 Đối tượng hướng dẫn:** <sup>(1)</sup>Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; <sup>(2)</sup>Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân (CCCD) gắn chip; <sup>(3)</sup>Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ CCCD gắn chip.

#### **1.2. Nội dung hướng dẫn:**

Để kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID thực hiện theo các bước như sau:

##### **- Bước 1: Tải ứng dụng**

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

##### **- Bước 2: Mở ứng dụng**

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

##### **- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID**

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân (ĐDCN) và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình → Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) → Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu

xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư → Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) → Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực → Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

#### **- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID**

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số ĐDCN và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

#### **- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1**

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của công dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

#### **- Bước 6: Kích hoạt tài khoản**

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, công dân kích hoạt bằng các cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → Công dân nhập số ĐDCN và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản → Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

#### **- Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt**

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng → Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

## **2. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID**

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

**2.1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến:** Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

**2.2. Các tính năng nổi bật:** Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VneID như: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

Nhận được Công văn này, đề nghị các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc trao đổi về Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh (qua Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về Trật tự xã hội, địa chỉ: 106 Nguyễn Lương Bằng, phường Bình Hàn, thành phố Hải Dương, liên hệ đồng chí Nguyễn Đức Tân, Đt: 0974134136) để được hướng dẫn. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục C06 - Bộ Công an;
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác;  
(Để báo cáo)
- Lưu: VT, PC06..

**TM. CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC TỔ  
CÔNG TÁC**



**PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH  
Thượng tá Phạm Chí Hiếu**